

### **Généralités**

- Tous les clients doivent se présenter à la réception ou auprès des propriétaires du camping à leur arrivée.
- En basse et mi-saison, la réception est ouverte de 09h00 à 11h00 et de 15h00 à 17h00. En haute saison, la réception est ouverte de 08h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.
- Les visiteurs sont les bienvenus et doivent être annoncés à l'avance. Ils sont autorisés entre 08h00 et 21h00. Les visiteurs doivent garer leur véhicule à l'extérieur du camping. Une participation par personne est demandée. Ils peuvent utiliser toutes les installations.
- Le silence doit être respecté sur le camping entre 22h00 et 07h00.
- Si vous revenez au camping après 22h00, veuillez garer votre voiture à l'entrée du camping sur les places prévues.
- Un seul véhicule est autorisé sur l'emplacement. Un deuxième véhicule doit être garé à l'extérieur du camping.
- Les campeurs peuvent utiliser la piscine entre 09h30 et 20h00. L'utilisation de la piscine se fait à vos propres risques, et les enfants doivent être surveillés en permanence par leurs parents.
- Les parents doivent veiller à ce que leurs enfants n'utilisent pas les installations sanitaires comme aire de jeux et les laissent propres. Les douches ne servent pas à se réchauffer !
- Les feux ouverts ou braseros sont interdits sur tout le terrain, Les barbecues au charbon de bois ne sont pas autorisés..
- Ne laissez aucun déchet traîner sur le camping. Les ordures ménagères doivent être triées autant que possible et déposées dans des sacs fermés dans l'un des conteneurs situés à l'entrée du camping.
- Nous demandons aimablement à nos clients d'éteindre la climatisation lorsqu'ils quittent leur emplacement.

### **Arrivée et départ**

- L'heure d'arrivée pour un emplacement est entre 14h00 et 17h00. Pour un hébergement locatif, entre 15h00 et 18h00.
- L'heure de départ pour un emplacement est avant 11h00, et toutes les personnes doivent avoir quitté le camping avant 11h00. L'heure de départ pour un hébergement locatif est avant 10h00.

### **Animaux – chiens**

- Les chiens sont autorisés, s'ils ont été signalés à l'avance et avec un maximum de 2 par emplacement. Ils doivent être tenus en laisse en permanence et les déjections doivent être ramassées immédiatement. Les chiens ne doivent causer aucune nuisance aux autres clients. Les chiens doivent être promenés en dehors du camping. Il est interdit de laisser son animal seul dans la voiture, la tente ou la caravane.

### **Dispositions diverses**

- L'utilisation de drones est interdite. Un drone est contraire à la législation sur la vie privée.
- Il est interdit de recharger un véhicule électrique sur l'emplacement.
- Le séjour au Camping du Château se fait à vos propres risques. Le camping ne peut être tenu responsable en cas de vol, perte, dommage ou blessure de quelque nature que ce soit.
- Pour toutes les situations non prévues dans ce règlement, la décision revient aux propriétaires du camping.

Nous vous souhaitons un excellent séjour !

Si vous avez des questions ou des problèmes, n'hésitez pas à nous en faire part.

