

Réservation et acompte

La réservation est définitive lorsque l'acompte de 50 % du coût total du séjour a été payé dans un délai d'une semaine après la réservation. Le solde du séjour doit être réglé au plus tard 7 jours avant l'arrivée.

Camping du Château se réserve le droit de refuser ou d'annuler une réservation à tout moment, sans avoir à en indiquer les raisons.

Responsabilité

Le séjour au Camping du Château s'effectue aux risques et périls du client. Camping du Château ne peut être tenu responsable en cas de vol, perte, dommage ou blessure, de quelque nature que ce soit.

Conditions d'annulation

En cas d'annulation, vous devez nous en informer par écrit.

- Jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, vous pouvez annuler la réservation. Une confirmation vous sera envoyée dans un délai de trois jours ouvrables.
- En cas d'annulation moins de 30 jours et plus de 7 jours avant la date d'arrivée, l'acompte ne sera pas remboursé.
- En cas d'annulation moins de 7 jours avant la date d'arrivée, la totalité du montant de la location sera facturée.
- Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé ou d'arrivée tardive par rapport aux dates réservées.
- Les frais de réservation ne sont pas remboursés en cas d'annulation.

Heures d'arrivée et de départ**Heure d'arrivée :**

- Emplacement de camping : entre 14h00 et 18h00
- Hébergement locatif : entre 15h00 et 18h00

Heure de départ :

- Emplacement de camping : avant 11h00
- Hébergement locatif : avant 10h00

Ménage de fin de séjour et caution

Pour les hébergements locatifs, le ménage de fin de séjour est obligatoire et facturé sous forme de forfait. Le coût est de 50 € par hébergement locatif. Une caution est demandée à l'arrivée pour chaque hébergement.

Le locataire est tenu d'utiliser l'hébergement de manière appropriée et de le laisser rangé et propre au balai. Le locataire est aimablement prié de signaler en fin de séjour si certains éléments du mobilier doivent être remplacés.

Chiens

Les chiens sont autorisés, à condition d'être signalés à l'avance et dans la limite de 2 par emplacement.

Les chiens doivent être tenus en laisse en permanence et leurs déjections doivent être ramassées immédiatement. Les chiens ne doivent en aucun cas causer de nuisance aux autres clients. Les chiens doivent être promenés en dehors du camping. Il est interdit de laisser un chien seul dans la voiture ou dans le matériel de camping.

Piscine

Les clients du Camping du Château peuvent utiliser la piscine du camping pendant les heures d'ouverture indiquées. L'utilisation de la piscine se fait entièrement à leurs risques. Camping du Château n'assure aucune surveillance de baignade et décline toute responsabilité quant à l'utilisation de la piscine. Les parents ou tuteurs sont eux-mêmes responsables de la surveillance des enfants.

Camping du Château
2 Rue des Chappes
88640 Granges-Aumontzey
France
info@duchateauvosges.com